



Kostenfalle Handy

Mobil telefonieren mit Verstand!

Handynutzung



- 99% aller Haushalte verfügen über ein oder mehrere Handys
 - 96% der 14-19 Jährigen besitzen ein Handy
 - Bereits 50% der 6-13 Jährigen besitzen ebenfalls ein Handy
 - Haushalte in denen Jugendliche leben, besitzen im Schnitt 3,8 Handys
-
- 79% nutzen das Handy für den Empfang von SMS
 - 73 % senden regelmäßig SMS
 - 75% empfangen Telefonate
 - 60% rufen regelmäßig an

Quellen:
JIM-Studie 2008
KIM-Studie 2008

Klingeltöne, Logos, Games, Software

In Zeitschriften und in der Fernsehwerbung wird man immer wieder auf tolle Klingeltöne, Spiele oder Logos aufmerksam gemacht und dazu verleitet per SMS eine Bestellung abzuschicken



Klingeltöne, Logos, Games, Software

Mit der Bestellung wird aber oft gleich ein Abo abgeschlossen. So erhält man z.B. jede Woche 3 “Personalisierungsgutscheine” für nur 3,99 €/Woche

*Ja, ich will sparen und erhalte 3 Gutscheine zur Handy-Personalisierung (Klingeltöne, Logos, Freizeichen Töne - jeweils ohne Erotik) + 10 Jamba SMS für nur €2,99/Woche im Topstar-Paket/Sparabo. Guthabennutzung auf www.jamba.de und 33333 jeweils zzgl. Internetkosten Deines Anbieters. Nach Aufbrauch des Guthabens gilt max. €5,00/Bestellung. Freizeichen Töne: zzgl. Netzbetreiber-Service-Gebühr von €0,99/Monat. Mit dem Klick aktivierst Du das Sparabo. Ende: Sende stoptopstar per SMS. Stop Freizeichen Ton: Sende stopfz per SMS. Nicht genutztes Guthaben bleibt Dir erhalten. Es gelten die AGB Fox Mobile Distribution GmbH.

Bsp:

2 Abos/2 SMS pro Woche (2,99 €/Abo)

Monat: 23,92 €

Abos

- Seit September 2007 müssen Anbieter vor Abschluss eines Abos per SMS deutlich über die Vertragsbedingungen informieren
- Der Vertrag kommt nur zustande, wenn der Verbraucher eine Bestätigungs-SMS (Handshake) zurückschickt
- Der Verbraucher kann vom Anbieter einen Warnhinweis verlangen, wenn die Kosten 20 Euro/Monat übersteigen
- Ein Abo kann jederzeit gekündigt werden (sende stopxxx an xxxxx)

Flirten per SMS – Chat



- Statt des Traummanns/-frau beantworten professionelle Callcenter die SMS
- Antworten sind standardisiert und sollen den Chatpartner möglichst lange bei der Stange halten
- Die Kosten von z.B. 1,99 oder 2,99 € pro gesendeter SMS werden oft verschleiert.

Bsp:

Chat 100 SMS/Monat (1,99 €/SMS)

Monat: 199,- €

„Hallo, wollen wir uns heute abend treffen? Bin gerade bei Freunden.
Ruf mich an +499003452345

“Lock”-SMS

- Vorsicht: Hier wird die Neugierde ausgenutzt
- Kosten pro Anruf bis zu 3,- €
- Man sollte nur zurückrufen, wenn man den Absender und die Rückrufnummer kennt.

“Lock”-SMS

„Hallo, fand Dich gestern super!
Melde dich doch mal per SMS bei
mir. Hier meine Nummer: 12345

- Vorsicht: Hier wird die Neugierde ausgenutzt
- Kosten der SMS unbegrenzt, i.d.R. 1,99 € oder auch 2,99 €
- Man sollte nur antworten, wenn man den Absender und die Rufnummer kennt.

SMS-Spam

Besonders tückisch: Nur wer lange scrollt, findet nach viel leerem Raum die Information:

"70SMS-0,85EUR".

Antwortet man ‚NEWS‘ auf die SMS, kommt umgehend die Meldung: "Willkommen im SMS-CHAT der Fa. XYZ. Vielen Dank für Ihre einmalige Buchung von 70 SMS zu 0,85EUR. KEIN ABO."

Einige Zeit später werden die Betroffenen angerufen. Der Anrufer will vom Handybesitzer die Adresse haben, um eine Rechnung über 59 Euro zuzustellen.

"es wurde eine wichtige Nachricht zugestellt, bitte melden Sie sich per sms mit dem Kennwort NEWS unter der Nummer 12345 (1,99EUR/SMS)".

Teure Urlaubsfotos - MMS

		T-Mobile	Vodafone	E-Plus	o2
Versand bis 30 kB	Ländergruppe 1	0,89 €	0,99 €	0,98 €	0,60 €
	Ländergruppe 2	1,29		1,18 €	0,75 €
	Ländergruppe 3	1,69 €	1,29 €	1,38 €	0,84 €
Versand bis 300 kB	Ländergruppe 1	1,49 €	0,99 €	3,93 €	2,49 €
	Ländergruppe 2	1,69 €		5,13 €	3,99 €
	Ländergruppe 3	1,99 €	1,29 €	6,33 €	4,89 €
Empfang bis 300 kB	Ländergruppe 1	0,39 €		3,54 €	2,10 €
	Ländergruppe 2			4,74 €	3,60 €
	Ländergruppe 3		0,79 €	5,94 €	4,50 €

z.B. Türkei

z.B. Spanien

Teure Urlaubsfotos - MMS

Wie groß ist eine durchschnittliche MMS?

- Foto (640 x 480 Pixel): 30 kB
- Sprache/Ton (60 Sekunden): 60 kB
- Video (20 Sekunden): 100 kB

Eine MMS mit Foto, Sprache/Ton und Text kann also leicht eine Größe von 90 kB und mehr umfassen.

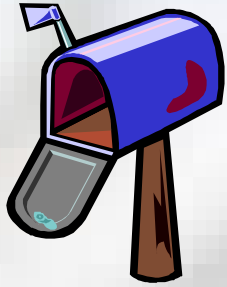
Bsp:

Versand von 10 MMS (300 kB) aus Spanien

Max. 39,30 €

Versand von 10 MMS (300 kB) aus der Türkei

Max. 51,30 €



Achtung Mailbox

- Es gibt Anbieter, das ist das Abhören der Mailbox kostenfrei
- Bei anderen Anbietern kostet das Abhören der Mailbox bis zu 0,45 €/Min.

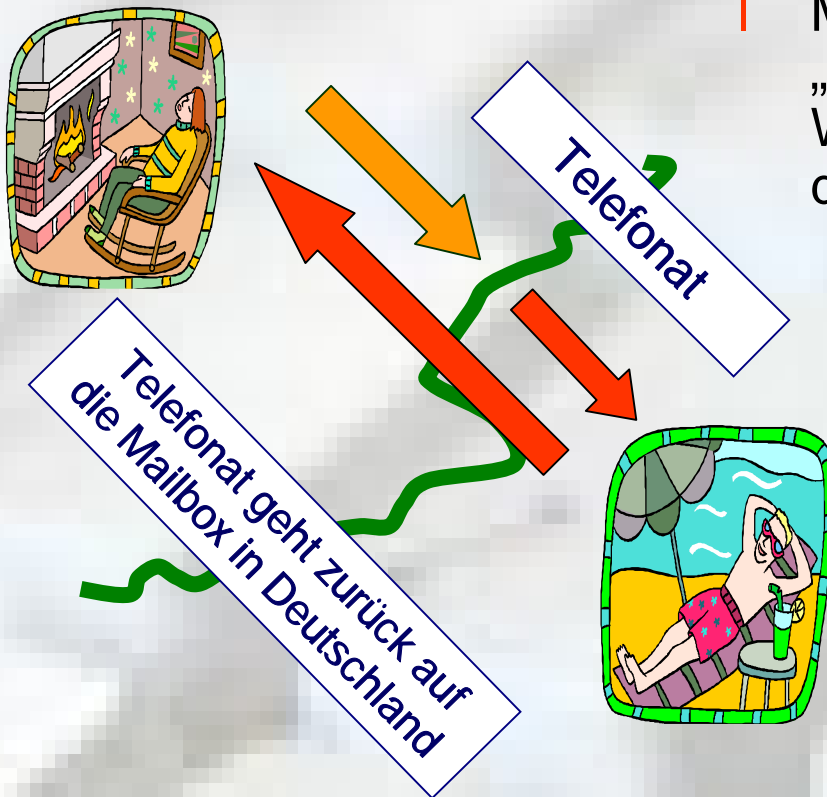
Bsp:

20 Minuten Abhören der Mailbox/Monat

Zusatzkosten: 9,- €

Achtung Mailbox

- Mailbox im Ausland: Kostenfalle
„Fallweise Rufumleitung“
Wer nicht erreichbar ist, zahlt doppelt



Surfen mit dem Handy

verbraucherzentrale
Schleswig-Holstein



EUROPÄISCHES
VERBRAUCHERZENTRUM
DEUTSCHLAND - KIEL
Mitglied des
European Consumer Centres Network

PRESSE-INFORMATION

**Absurd hohe Kosten für Mobiles Internet von mehr als € 62,31 pro Minute:
Europäisches Verbraucherzentrum und Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein sehen dringenden Handlungsbedarf**

Kiel, 12. März 2009

Insgesamt 51.716,64 € zuzüglich Mehrwertsteuer wurden einem O₂ Kunden aus Schleswig-Holstein vom Anbieter Orange France dafür in Rechnung gestellt, dass er im Dezember 2008 während seines Aufenthaltes in Frankreich insgesamt 13 Stunden Filme auf sein Notebook herunterlud. Abhängig vom Datenvolumen fielen pro halber Stunde Preise von bis zu 1.859,36 € (zuzüglich Mehrwertsteuer) an. Dabei wähnte Herr D. sich als O₂ Kunde mit einem Data Flat Tarif auf der sicheren Seite: Mit einer Grundgebühr von 21 € war die Nutzung des Internets abgegolten. Dass dies nur im Inland galt, war dem Verbraucher nicht klar. Kein wirklicher Trost: O₂ gewährte einen Rabatt von 12.929,16 €, so dass insgesamt „nur noch“ 46.182,09 € übrig bleiben.



Surfen mit dem Handy - Größe zählt

- Datentarife sind voreingestellt, spezielle Tarife werden zum normalen Handytarif zugebucht
- Volumentarif: Wenn man länger surft oder Mails abrufen will
- Zeittarif: wer in kurzer Zeit große Datenmengen herunterlädt
- Achtung: Überschreitung der Kontingente wird teuer

Bsp:

Datenvolumen 30 MB oder 2 Stunden/Monat 10,- €

Bei Überschreitung 1,50 €/MB oder 1,50 €/Min.

Zusatzkosten bei Überschreitung von:

20 MB/Monat 30,- €

4 Std./Monat 36,-

Kosten bei voreingestelltem Datentarif/Monat: 180,- € bis 570,-

Online-Aktivität welches Volumen wird beansprucht

- Empfang und Versand einer E-Mail: 15 KB (0,015 MB)
- Eine Internetseite aufrufen: 80 KB (0,08 MB)
- Ein Handygame herunterladen: 0,3 MB
- Einen MP3-Song herunterladen: 3-5 MB

Kosten bei voreingestelltem Datentarif:	0,19 € / 10 kb	0,06 € / 10 kb
E-Mail	0,38 €	0,12 €
Internetseite aufrufen	0,19 €	0,06 €
Handygame herunterladen	5,70 €	1,80 €
MP3 Song herunterladen	57,00 €	18,00 €
	(95,00 €	30,00 €)



Lockanrufe

- Ein so genannter Ping- oder Lock-Anruf, ist so kurz, dass man gar keine Chance hat, darauf zu reagieren.
- Auch bei einer scheinbar unverfängliche Festnetznummer ist Vorsicht geboten.
- Dahinter steckt zunächst noch nicht die ganz große Kostenfalle, sondern eine freundliche Gewinnversprechung.
- Misstrauen ist angebracht, insbesondere, wenn man gar nicht an einem Gewinnspiel teilgenommen hat.
- Um nähere Informationen über den Gewinn zu bekommen, möge man doch bitte die Nummer 0900-xxxxx anrufen.
- Der Preis kann dann bis zu 3,- €/Min. oder einmalig bis zu 30,- € betragen.

Teure Sonderrufnummern

- Auskunft, Wettervorhersage, Fußballergebnisse, Kinotipps sind häufig über Sonderrufnummern erreichbar
- Vierstellige Kurzwahlen, z.B. 2222
- 118xx Auskunftsdienste
- 0180x oder 0900 Servicedienste oder Gewinnspiele
- 0137x Gewinnspiele oder T-Vote



Teures Handyschnäppchen



*Gilt nur in Verbindung mit.....
einem teuren Tarif, an den Sie zwei
Jahre gebunden sind

Bsp:

UMTS-Handy in Verbindung mit einem 120-Kombi-
Minutenpaket plus Extras kosten 34,95 €/Monat, das
entspricht 838,80 €/2 Jahre für insgesamt 2880 Minuten.

Handykaufpreis z.B. 229,90 €, verbleiben 608,90 €

Discounttarif ohne Handy: 0,14 €/Min. entspricht 4350
Minuten oder 403,20 € für 2880 Minuten

Ersparnis: 205,70 €



Kostenfalle „Flatrate“

- Achtung: Es handelt sich i.d.R. nicht um „echte“ Flatrates, die sämtliche Gespräche abdecken
- Unbegrenzte Gespräche oft nur ins deutsche Festnetz und ins eigene Handynet

Bsp:

Flatrate 25,- €/Monat (Festnetz und eigenes Netz incl.)
 240 Gesprächsminuten in fremde Netze, 50 SMS in fremde Netze

Zusatzkosten/Monat: 69,50 €



Teure Minutenpakete

- Nur wenn man das Paket exakt nutzt, rechnen sich solche Minutenpakete
- Folgeminuten sind teuer
- Nicht verbrauchte Minuten verfallen i.d.R.

Bsp:

Minutenpaket incl. 200 Minuten 38,- €/Monat

rechnerischer Minutenpreis bei optimaler Nutzung 0,19 €

150 Minuten Gesprächszeit, rechnerischer Minutenpreis 0,25 €

250 Minuten Gesprächszeit

Zusatzkosten/Monat: 19,50 €

Kostenfalle SMS

- Günstig telefonieren, teuer simsen:
 Gesprächsminute z.B. 0,10 €
 SMS 0,20 €
- Günstig simsen, teuer telefonieren
 Gesprächsminute z.B. 0,25 €
 SMS 0,09 €



Bsp:
 240 Gesprächsminuten/50 SMS
 Tarif 1: 34,- €
 Tarif 2: 64,50
Differenz/Monat: 30,50 €

Bsp:
 60 Gesprächsminuten/150 SMS
 Tarif 1: 36,- €
 Tarif 2: 28,50
Differenz/Monat: 7,50 €



Falscher Takt

- Folgende Taktungen werden angeboten:

60/1

60/10

60/30

60/60

Bsp:

0,25/Min

Gesprächsdauer 1:12 Min

50 Kurzgespräche/Monat

Taktung 60/1 **0,30 €**

15,- €

Taktung 60/10 **0,33 €**

16,50 €

Taktung 60/30 **0,38 €**

19,- €

Taktung 60/60 **0,50 €**

25,- €

Achtung Lockvogel

Bundle mit Tarif Relax 50 von T-Mobile
 Monatl. Grundpreis 19,95, 24 Monate Laufzeit
 Incl. 1200 Gesprächsminuten in 24 Mon.

Gesamtkosten Vertrag 478,80 €

Preis Nokia 6300 189,- €

Nintendo DS lite 130,- €

Gesamtsumme 319,- €

Differenz 159,80 €



Gesprächskosten Discounter 0,09 €

Für 159,80 € kann man 1775 Minuten telefonieren

Fazit

So könnte eine Telefonrechnung aussehen

Telefonate	240 Min	24.00 €
SMS	Anzahl 50	10.00 €
Mailbox	20 Min	9.00 €
MMS/Spanien	Anzahl 10	39.30 €
Abo je 2.99 €	Anzahl 2	23.92 €
SMS-Chat	Anzahl 100	199.00 €
Anrufe 0900	Anzahl 1	2.99 €
Premium-SMS	Anzahl 1	2.99 €
	Summe	311,20 €
zzgl. SMS-Paket aus		59.00 €
SMS-Spam		
	Summe	370,20 €